

## AVIS DE SOUTENANCE DE THESE DE DOCTORAT

Le **28-11-2019**  
A **9h30** Amphi Auditorium emlyon  
emlyon business school  
51 Cours Fauriel  
42009 Saint-Étienne

Soutiendra en vue de l'obtention du titre de Docteur de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne dans la spécialité : GENIE INDUSTRIEL

**Martha Stefany**

**ORELLANO CARRASQUILLA**

Une thèse ayant pour sujet :

Cadre méthodologique pour l'accompagnement de la création de valeur durable dans un contexte d'innovation collaborative

### **MEMBRES DU JURY :**

Président

(Le président est désigné le jour de la soutenance)

### **Rapporteurs :**

McAloone	Tim	Professor	Technical University of Denmark
NORESE	Maria Franca		Politecnico di Torino

### **Examineurs :**

GRABOT	Bernard	Professeur	ENIT Tarbes
GZARA	Lilia	Professeur associé	INP Grenoble
PEZZOTTA	Giuditta	Professeur associé	Università degli Studi di Bergamo
NEUBERT	Gilles	Professeur	emlyon business school
MEDINI	Khaled	Maître de Conférences	Mines Saint Etienne
LAMBEY-CHECCHIN	Christine	Maître de Conférences	Université Clermont Auvergne

Thèse préparée dans le centre FAYOL à l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne.

Travail co-encadré par : NEUBERT Gilles  
MEDINI Khaled

**Destinataires :** DRI, Accueil, SCIDEM, Centre,  
D.CORTIAL « Le Progrès », 24 rue de la robotique – 42000 Saint-Etienne

**Direction Recherche et Innovation**

158, Cours Fauriel

CS62362 - 42023 Saint-Etienne cedex 2 - Tél : 04 77 49 97 10

## **Résumé**

L'augmentation des pressions environnementales et sociales nécessite l'adoption de pratiques plus durables dans l'industrie. Pour les entreprises, cela se traduit par la prise en compte dans le processus d'innovation de nouveaux critères liés à la création de valeur durable, dans le sens économique, mais aussi environnementale et sociale.

L'objectif principal de ce travail de thèse est de fournir un cadre méthodologique aux entreprises pour l'intégration de critères axés sur le développement durable dans leurs processus d'innovation. La contribution de cette thèse est triple.

Tout d'abord, un cadre permettant de conceptualiser la valeur créée par une innovation est proposé.

Ce cadre s'appuie sur cinq dimensions de la valeur : les trois dimensions du développement durable, économique, environnementale, sociale, auxquelles s'ajoutent deux dimensions, relationnelle et fonctionnelle.

Deuxièmement, une approche de modélisation des systèmes est adoptée pour analyser le processus d'alignement entre les attentes des clients en termes de création de valeur et les alternatives possibles en termes de propositions de valeur par les fournisseurs.

Enfin, compte tenu de la diversité des parties prenantes impliquées et du caractère multidimensionnel de la valeur durable, une approche d'aide à la décision multicritères et multi-acteurs est adoptée pour évaluer les alternatives réalisables au regard des objectifs de création de valeur.

Le cadre proposé est alors appliqué à la transformation du système de fourniture de vêtements de sécurité aux employés d'une grande entreprise française (EDF).

**Martha Orellano, Institut Fayol**