

Résumé :

Dans ce travail de recherche, l'intérêt est porté sur les établissements d'hospitalisation à domicile (HAD) avec l'objectif de développer une approche systématique et globale d'optimisation des soins à domicile dans le but de réduire les dépenses du domaine de la santé tout en satisfaisant une bonne qualité de service.

Ce travail de recherche a pour objectif de proposer des modèles mathématiques, étudier les propriétés de ces modèles et développer des méthodes d'optimisation.

La prise en compte des principales sources d'incertitudes dans la planification des soins à domicile est un objectif majeur de cette thèse.

Dans ce travail, nous nous intéressons à trois problématiques distinctes issues du domaine d'HAD.

La première concerne la planification multi-période des tournées des infirmiers en hospitalisation à domicile dont l'objectif consiste d'étudier le problème de la planification des soins à domicile sur plusieurs périodes en tenant compte de l'aspect de l'incertitude pour chaque période.

Un plan hebdomadaire optimisé est donc établi afin de faciliter l'insertion des nouvelles demandes qui arrivent au cours de la semaine.

Dans une deuxième problématique, nous étudions le problème de la planification des soins à domicile en tenant en compte de l'aspect de la pénibilité.

Nous considérons ce concept comme résultant d'une situation de travail difficile et contraignante, pouvant causer un désintérêt, une situation de stress, voire une dégradation de l'état de santé du travailleur.

La dernière problématique porte sur le problème de sectorisation qui impacte au niveau tactique la qualité de soin et de condition de travail pouvant être proposée.

Nizar TRIKI